



Szám: 01/ 5-²⁰⁷..... / 2022.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2022. november 24-i ülésére

Tárgy: A 2022-es idegenforgalmi szezon értékelése

Melléklet: Művelődési Ház beszámoló
Tihany Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft. tájékoztató

Előterjesztő: Rózsa Éva Eszter műv.ház vezető
Petróczi Orsolya TDM vezető

Ellenjegyezte: Dr. Percze Tünde jegyző

Előterjesztést készítette: Rózsa Éva Eszter
Petróczi Orsolya

Tárgyalás:	nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
	zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Elfogadás:	egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
	minősített többség	<input type="checkbox"/>
Véleményezi:	Pénzügyi és Gazdasági Bizottság	<input type="checkbox"/>
	Szociális Bizottság	<input type="checkbox"/>

Tisztelt Képviselő-testület!

A szokásokhoz híven és a képviselő-testület 2022-es munkatervének megfelelően értékeli a képviselő-testület a 2022-es idegenforgalmi szezon.

Tihany életében az idegenforgalommal kapcsolatos feladatok, események szervezésében és azok finanszírozásában két szervezet érintett, az önkormányzat költségvetési szerveként működő művelődési ház és az önkormányzat részvételével működő Tihany Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft.

Mindkét szervezet vezetője elkészítette az idegenforgalmi szezon értékelésére vonatkozó előterjesztését, melyet mellékelve küldünk az Önök részére.

Kérjük az abban foglaltak megtárgyalását és javasoljuk a művelődési ház esetében a beszámoló elfogadását, a TDM esetében a tájékoztatást tudomásul vételét.

A két szervezet közti feladat- és munkamegosztásban 2022-ben változás történt, a kiadások finanszírozásának biztosítása már eszerint került az éves költségvetésben.

A szervezetek vezetői előterjesztésükben kitérnek annak értékelésére is, hogy ez az ő szemszögükből mennyire volt hatékony és célravezető.

Várjuk véleményeiket a beszámolóval kapcsolatban és javasoljuk annak elfogadását.

Határozati javaslat
Tihany Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2022.(XI.24.) önkormányzati határozat

Tihany Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a 2022-es idegenforgalmi szezonban végzett munkáról, az idegenforgalmi szezon értékeléséről szóló előterjesztéseket, mely alapján:

- a) a művelődési ház vezetőjének beszámolóját a melléklet szerint elfogadja,
- b) a Tihany Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft. vezetőjének tájékoztatását tudomásul veszi.

A 2023-as idegenforgalmi szezonra meghatározott esetleges elvárások:

.....

Határidő: 2022. november 30.

Felelős: jegyző

Kapja: igazgató

Tihany, 2022. november 14.

Az előterjesztés törvényes!

Dr. Percze Tünde
jegyző





Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft.
8237 Tihany, Kossuth L. u. 12.
+36 30 749 71 86
tdm@tihany.hu

BESZÁMOLÓ A 2022. ÉVI IDEGENFORGALMI SZEZONRÓL

Elég vegyes érzéseink vannak az idei évvel kapcsolatban a turizmust illetően. A tavaszi ülésen, amikor arról kellett beszélni, hogy hogyan készültünk fel az idei évre, elég borúlátó voltam. Ez mostanra sem változott felhőtlen boldogsággá. A szálláshelyek tekintetében nem biztos, hogy panaszkozhatunk. Az MTÜ-től kapott adatok alapján az év első 8 hónapjában közel 70.000 vendég majd 180.000 vendégéjszakát töltött el a településünkön.

Az általunk megkérdezett vendéglátós szolgáltatók véleménye szerint azonban a vendégek számát illetően kb. 10%-os csökkenés tapasztalható. 2-3-4-felé tált pizzák, kevesebb rendezvény/esküvő, stagnáló fagyizók, viszont jobban prosperáló bolt jellemezte az idei évet. A vásárlói kosár mérete is lecsökkent, illetve a korábbi „kiegyenlített” helyett sokkal hullámzóbb volt: voltak nagyon sokat költő vendégek és rendkívül keveset költők is.

Azt, amiért az elmúlt években, évtizedben dolgoztunk, hogy a vendégforgalom kiegyenlítettebb legyen az év során, hogy ne a nyár pörögjön ezerrel, hanem a látogatók ismerjék meg és használják ki, hogy Tihany tud egész éven át, de legalábbis 3 évszakban látogatható desztináció lenni, az infláció, az áremelkedés és az energiaválság most keményen felülírta.

Mi igyekszünk előremenekülni, segíteni, ahol tudunk. A Tihanyi Turisztikai és Marketing Egyesülettel karöltve szolgáltatói tájékoztatókat szervezünk. Szeptember-október fordulóján két alkalommal hirdettünk meg találkozót a magán szálláshelyeknek a 2023. január 1-től kötelező szálláshelyminősítéssel kapcsolatban. A mi elképzeléseinket is felülírta az érdeklődők száma. A következő hetekben a vendéglátóhelyek szintén előbbi dátumtól kötelező NTAK adatszolgáltatásával kapcsolatban, valamint marketing témában tervezünk találkozót.

A TDM költségvetésébe 3 nagyrendezvény finanszírozása került bele 2022-ben. A júniusi Levendula Hetek programjai az elmúlt éveknek megfelelően idén is a tavalyi koncepció alapján kerültek összefogásra és meghirdetésre. Ismét számos szolgáltató csatlakozásával sikerült széles programkínálattal várni az érdeklődőket. A kirakodóvásárt idén sem szerveztük meg, ennek az volt az oka, hogy a helyi vállalkozók érdekének védelmében nem hívtunk külsős árusokat. A visszajelzések kifejezetten pozitívak voltak, és az eddigi tapasztalatok alapján ezt az irányt fogjuk követni elkövetkező években is.

A hagyományos Szüreti Napok rendezvénysorozatát három napra terveztük. A péntek esti különleges nyitó esemény, a borkóstoló az Alkotók Háza udvarára tervezett program volt, de már itt is közbeszólt az időjárás. Az eső miatt a legtöbb programot át kellett szerveznünk. Így a szombati esős nap helyett vasárnapra koncentráltuk a programot. Szerencsére a programok egyike sem úszott el, hiszen a Gardália remek alkalom volt azok pótlására. Köszönettel

vettük a fellépők rugalmasságát. A vasárnapi nap így kínálatban gazdagabb volt a tervezettnél, de a szüreti menet, a szőlőáldás, mint megszokott elem is megvalósult.

A tihanyi gardahalászat emlékének szentelt őszi nagyrendezvényünkre, az idei évben XX. Gardáliára szintén három napos program készültünk. A hagyományos programelemek megtartásra kerültek: a haláldás, a borrendek bemutatkozása, a hajózás és a látványsütés sok látogatót vonzott.

A Benke László halászlé és halétel főző versenyen 26 csapat 32 ételt készített, ez a Covid előtti időkben is így volt. Kiváló aláfestést nyújtottak a fűvósok. A Civilek Tihanyért Egyesülettel karöltve idén is meghirdettük a „Civil ízek utcája” jótékonysági bazárt, melyen az általános iskola minden osztálya és az óvoda is részt vett. Nagyon nagy sikere volt az általuk kínált sütiknek, ételeknek és kézműves termékeknek. A látogatók örömmel és érdeklődéssel fogadták a díszvendég Hajdúböszörmény kínálatát, fellépőjét és a vasárnap főzött alföldi ételeket.

A programkínálat is bővebb volt a szüreti rossz időjárás miatt. A megszokott programstruktúra mellett újdonság volt idén a főzőbemutató szombaton délelőtt, melyet Bede Róbert mesterszakács tartott – nagyon jó hangulatban. Idén már pénteken este is volt műsor a rendezvényátorban – Gallusz Nikolett, a Madách színház művésze és a Club54 zenekar szórakoztatta a rossz idő ellenére is összeverődött közönséget. A látványsütés mellé ismeretterjesztőként Csizmazia András mesélt a gardahalászatról, Tihany múltjáról és az éppen zajló sütésről. Itt annyit tanultunk, hogy a hordozható hangosító berendezés nem elegendő a megfelelő minőséghez, így a jövőben hangosítást kell telepítenünk.

A családosok is megtalálták a kedvükre való programokat. A szombati napon a tavaly is nagy sikerű Csupa Csoda játszóház várta a gyerekeket, a Tihanyi Tájházak pedig mindkét napra kínált elfoglaltságot. Vasárnap délelőtt a sátorban Kovácsovics Fruzsina gyermekkoncertje is nagy sikert aratott.

A délutáni standup műsor Trabarna közreműködésével komoly érdeklődés közepette zajlott, majd levezetesként a Madarak bulizenekar húzta a talpalávalót. A szombat esti diszkót Bölcs Áronnal meg sem említettem még, de ilyenkor mindig rengeteg ember bulizik.

Összességében elmondható, hogy minden rendezvényünkre kisebb volt az érdeklődés, de igazán nem is tudom, hogy mihez kellene hasonlítani. A Covid előtti idők nem relevánsak ilyen szempontból vizsgálva sem. Az elmúlt két év a járvány miatt, a már a nyár közepe óta fejünk felett lebegő energiaválság, az infláció és áremelkedés okán pedig evidens, hogy a korábbi több 10 ezres tömeg picit csökken, időben és térben széthúzódik, de ez talán nem is baj. Minden ad hoc módon, viszonylag rövid időtávban működik, így szervez a legtöbb szolgáltatónk is.

A TDM működtetésébe változatlanul két egység tartozik, a Tourinform iroda és a Tihanyi Tájházak.

A Tihanyi Tourinform iroda 1997 óta működik, nyáron volt 25 éves. Fennállása alatt közel 1.000.000 turistát szolgált ki. A munkát a Tourinform irodában két fő állandó dolgozóval, valamint júliusban és augusztusban – pályázati forrásból – két diákkal kiegészülve láttuk el. A kollégák a napi változatos feladatokon túl a Magyar Turisztikai Ügynökség által küldött rendszeres, általában szoros határidős feladatok, a beérkező e-mailes és telefonos érdeklődések megválaszolásával töltötték ki a munkaidőt. Az MTÜ-nek főképp kiadványok lektorálását, adatgyűjtést, adatfrissítést, látóvalók leírását végeztük. Online és személyes képzésen is részt vettek a kollégák ebben az időszakban.

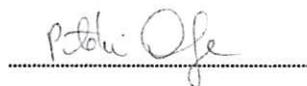
A statisztikát illetően az év első 8 hónapjában a megkeresések száma összesen 30.000 felett volt, ezt utoljára 2017-ben értük el, haladtuk meg. Az származás tekintetében a látogatóink fele belföldi: Veszprém megye, Pest megye, Budapest, Zala és Fejér megye az 5 fő küldő terület. A külföldieket illetően a fő küldő országok: Németország, Lengyelország, Csehország, Szlovákia és Ausztria. A bevételei az irodának viszont messze elmaradtak, a 2019-es év 60%-át csináltuk. Az online megvásárolható színházjegyek, a kisebb vásárlói kosár nálunk is éreztette hatását.

Időközben átköltöztünk a Magtárba, de van még mit elpakolnunk, eltüntetnünk a régi irodából, ez a téli időszak feladata lesz. A back office is felköltözött a Magtár tetőterébe, de a Civilek Házában is van még mit elpakolni. Annak kifejezetten örülök, hogy egy épületben működünk, így sokkal flottabb lesz a munka, nagyobb a napi szintű rálátás az iroda működésére. Vannak még elképzeléseink a vendégek jobb kiszolgálását biztosító eszközök, berendezések beszerzésére.

A Tihanyi Tájházak – mondhatom, hogy – minden eddigi eredményt megdöntött, már ami a bevételt illeti. A termékértékesítést illetően a 2017-es csúcsunk szintjét súroljuk alulról, míg a belépőjegy-eladás tekintetében 20%-os növekedés tapasztalható. Persze a megújult kiállításnak megfelelően emeltük a belépőjegyek árát. Látogatószámban viszont visszatértünk a 2015-ös számhoz, ami 2500 körül volt. Ettől függetlenül a rendezvényekhez kapcsolódó programjaink nagy sikerrel mentek. Kiemelném a kézműves foglalkozásokat – a balatonfüredi Győry Aliz Varróka Műhelye nagy népszerűségnek örvendett. A vendégek hozzászórtak, hogy a rendezvények idején a tájház már nem ingyenesen, hanem jelképes 500.- Ft/fő áron látogatható.

Idén már 2 polgári szertartás is volt „próbaképpen” a tájház udvarán. Az egyedülálló panoráma miatt már 2023-ra is van időpont-foglalásunk, így ez egy kiaknázásra váró bevételi forrás, és még számos ötletünk van, de ezekről majd a jövő tavaszi felkészülésről szóló beszámolóban ejtünk szót.

Tihany, 2022. november 15.



Petróczy Orsolya
ügyvezető

BESZÁMOLÓ AZ IDEGENFORGALMI SZEZONRÓL 2022. NÉMETH LÁSZLÓ MŰVELŐDÉSI HÁZ

Rendezvények:

Ettől az évtől kezdve a Németh László Művelődési Ház –továbbra is együtt dolgozva a rendezvények szervezése kapcsán a Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft. - vel-rendezvénystruktúrája átalakult.

A Művelődési Ház rendezvényei maradtak a kisebb programok, míg a nagyobb turisztikai vonzerővel bíró rendezvényeink, a Levendula Hetek, a Szüreti Napok és a Gardália a TDM koordinálásában kerültek megrendezésre, a Művelődési Ház aktív részvételével. Ennek tükrében a ebben az évben ezidáig a következő rendezvényeket szervezte meg:

Februárban sikeresen megtartottuk a Téltemetést a Visszhang dombon, a hagyományos farsangi programokon kívül igazi különlegességként ideiglenes korcsolyapálya került kialakításra. Nagy sikerrel valósult meg a Tihany Sport és Szabadidő Egyesülettel a jelmezes futás is. A program elsősorban a helybelieket mozgatja meg, de a jelentős számú látogató között sokan érkeztek más településekről is.

Húsvéti nyuszi-buli a TDM-mel közösen megszervezve már három napig tartott, a helyszín a Tihanyi Tájházak volt. Elmondható, hogy kiváló helyszínnek bizonyult az idén is, nagyon sok látogatót vonzottak a játékok, a nyuszisimogató, az ügyességi játékok és a táncház is. Annak ellenére telt meg a Tájház, hogy a program nem volt ingyenes, a nem tihanyi lakosoktól belépőt szedtünk.

Hosszú idő után idén ismét a megszokott időben rendezhettük meg a Kecskéköröm Ünnepet, a népszerű főzőversennyel, sportprogramokkal, kézműves foglalkozásokkal, különböző játékokkal. Ez a program már évek óta a falunap szerepét tölti be Tihanyban, szerencsére a két éves kihagyás után sem veszített a népszerűségéből.

A Levendula Hetekhez több programmal is csatlakoztunk, próbálva minél szélesebb és színesebb eseményeket létrehozni. Nagy sikere volt Csuja Imre verses műsorának, a tóparti pikniknek, melyen filmvetítés, éjszakai csillagles is volt. Az ezévi programokhoz is nem csak a Balaton-felvidéki Nemzeti Park csatlakozott, hanem számos helyi vállalkozó, étterem, szervezett programot a Levendula Hetek idejére. Nem került megtartásra a kirakodóvásár, ennek az volt az oka, hogy a helyi vállalkozók érdekének védelmében nem hívtunk külsős árusokat. Programokból tehát az idén sem volt hiány. És a látogatószámban nem látszott meg az, hogy másképp alakultak a programok, a visszajelzések kifejezetten pozitívak voltak, és az eddigi tapasztalatok alapján ezt az irányt lenne a jó követni az elkövetkező években is.

Nyári programok a Mádl Ferenc téren

Az eredeti tervektől eltérően ebben az évben egy júliustól augusztusig nem heti két alkalommal, csak péntek estéként voltak zenés programok, széles zenei palettát mutatva. Jazz, swing, tangóharmonika, fúvószene, gyerekkoncert, hárangkoncert szerepelt a programban. Nagyobb táncos esemény csak egy alkalommal volt.

Augusztus 20.

Az eredeti tervek szerint három napos rendezvénysorozattal készültünk az államalapítás ünnepére a Tájház udvarán, az időjárás azonban nem kedvezett a kültéri rendezvénynek. Szerencsére a megújult Magtár épülete már fogadóképes volt, így a programok nagy része átkerült ide. Az már korábban eldőlt, hogy ebben az évben nem lesz tűzijáték, aminek kifejezetten kedvező volt a fogadtatása a helyi lakosok és az idelátogatók körében is. A tűzijáték helyett látványos fénytáncsal vártuk a vendégeket, sajnos az eső miatt ezt sem lehetett teljesen megvalósítani, a program a Magtár közösségi és kiállítóterében került megrendezésre. A tűzijáték elmaradásával megmaradt pénzt az óvoda játékvásárlására fordítja az önkormányzat, számításaim szerint ez mintegy 300.000 forint lesz.

Szüreti Napok

A hagyományos Szüreti Napok rendezvénysorozatát is a TDM-mel karöltve szerveztük, három napra tervezve, ebből lett egy teljes nap és egy fél nap. Az eső miatt a legtöbb programot át kellett gondolnunk, és átszerveznünk.

Nagy sikere volt a különleges nyitóprogramnak, a borkóstolónak és Lukács Sándor Kossuth-díjas költői estje. Szerencsére a programok átszervezése nagyrészt sikeres volt, nagy anyagi veszteség nem érte a költségvetést, hiszen a meghirdetett programokat át tudtuk szervezni a Gardáliára. A vasárnapi nap teljes egészében a tervezett szerint valósult meg, a szüreti menettel, szőlőáldással, koncerttel.

Gardália Napok:

Ebben az évben 20. alkalommal rendeztük meg a garda ünnepét, szintén három napos programmal készülve. A hagyományos programelemek megtartásra kerültek, a hajózás, a látványsütés, a gasztronómiai vásár sok látogatót vonzott. A tavalyi sikeren felbuzdulva idén is kitelepülési lehetőséget kaptak az oktatási intézmények, az általános iskola minden osztálya és az óvoda is élte ezzel a lehetőséggel, színesítve a rendezvény kínálatát.

A Benke László halászlé és halétel főző versenyen végre ismét a covid előtti érdeklődés volt a jellemző, nagyon sok helyi csapat indulásával, de mára már minden halászlé régió képviselteti magát a rendezvényen.

Összességében elmondható, hogy a járványhelyzet okozta káosz után talán idén kezdett visszaállni a rendezvényhelyzet az korábbi kerékvágásba, Érezhető, hogy a pandémia után kissé átalakultak a rendezvénylátogatási szokások, viszont az is tény, hogy két év bezártság után igény van a közösségi élményekre, akár kisebb, akár nagyobb, nagy fesztivál szinten is. Az elmúlt két év tapasztalata alapján azt gondolom, hogy megtanultunk alkalmazkodni minden váratlan helyzethez.

Az év folyamán a helyzetünket megnehezítette az adószabályok változása, az előadóművészek nagy része a kisdózói körbe tartozott, így szeptembertől tulajdonképpen mindenki árat emelt. Ebben az évben már nem volt jellemzők, hogy pályázatok kerültek volna kiírásra, a tavalyihoz képest ebben az évben mindössze 1 pályázaton nyertünk, az sem rendezvény pályázat volt (könyvtári eszközfejlesztés). A költségvetést a jelenlegi helyzetben várhatóan tartani tudjuk, de nem a jövő évet tekintve nem jellemző az optimizmus.

Tihany, 2022. 11. 15.


Rózsa Éva Eszter
igazgató